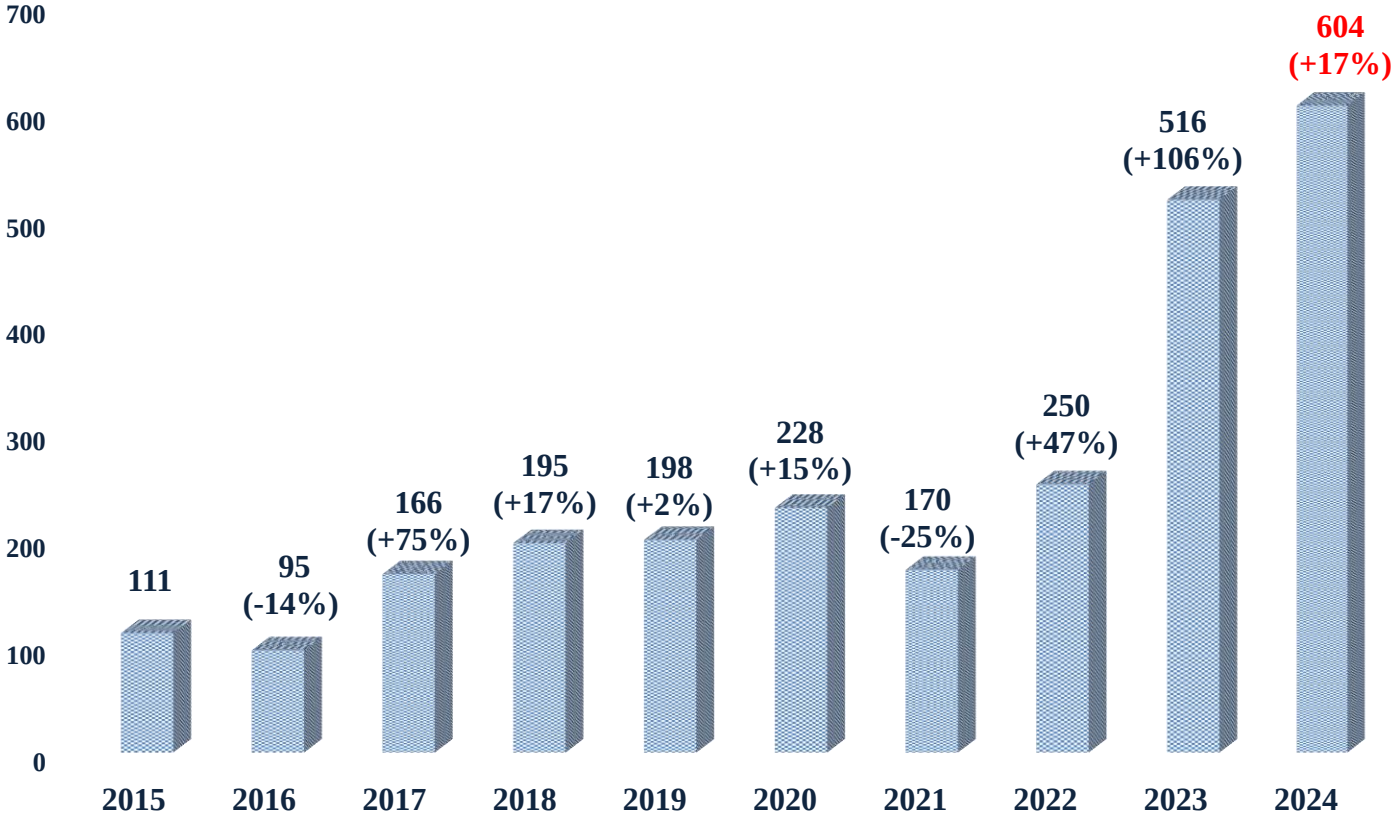


Отчет
о результатах работы Линии доверия Группы РусГидро
за 2024 год

Утвержден директором по внутреннему контролю и управлению рисками – главным аудитором Щёголевой Е.А.
28.02.2025

Статистика поступления обращений на Линию доверия Группы РусГидро

Количество обращений по годам:



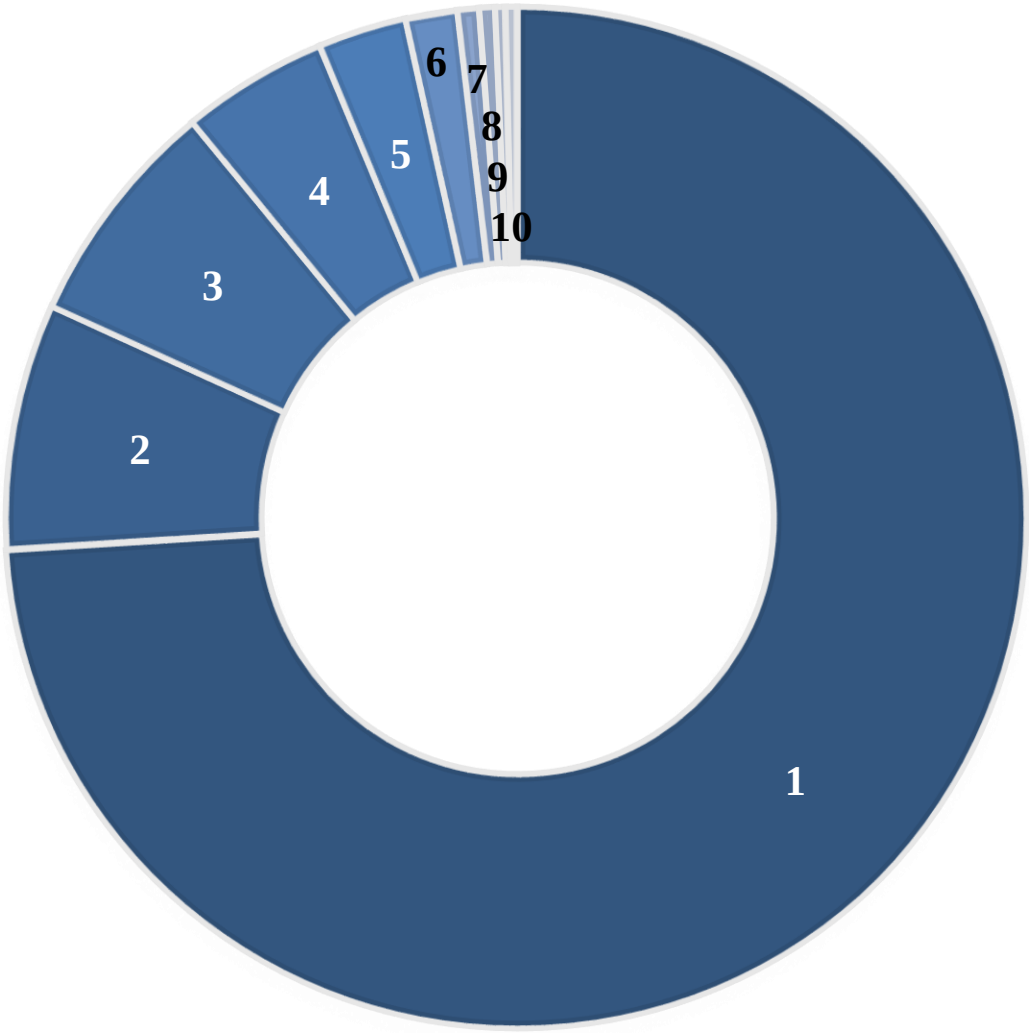
Увеличение

принятых в 2024 году к рассмотрению обращений по сравнению с 2023г. не значительное +88 шт. (17%).

*За исключением сообщений, не соответствующим критериям, установленным Правилами работы Линии доверия Группы РусГидро (такие как: СПАМ, реклама, массовая рассылка, вопросы кадрового трудоустройства, сообщения, не содержащие конкретных фактов, признаков нарушений, не поддающиеся идентификации в части адреса, принадлежности (к конкретному филиалу, ПО, Обществу) указываемых фактов/нарушений и т.п.), к рассмотрению не принимались.

Распределение обращений про тематике, поступивших на Линию доверия Группы РусГидро, с учетом наиболее значимых/рисковых областей деятельности в 2024 году:

	Тематика обращений	Кол-во	Доля, %
1	Сбытовая деятельность (расчеты, начисления, факты безучетного и бездоговорного потребления)	453	75%
2	Закупочная деятельность/неисполнение договорных обязательств	46	7,6%
3	Нарушение прав работников, социальная политика	41	6,8%
4	Эксплуатация объектов и оборудования (ремонты, ТПиР)	29	4,8%
5	Конфликт интересов, использование полномочий	14	2,3%
6	Факты/признаки коррупции, мошенничества, хищений.	10	1,7%
7	Строительство объектов	4	0,7%
8	Охрана труда и промышленная безопасность	3	0,5%
9	Предложения по усовершенствованию деятельности	2	0,3%
10	Нарушения в области охраны окружающей среды	2	0,3%



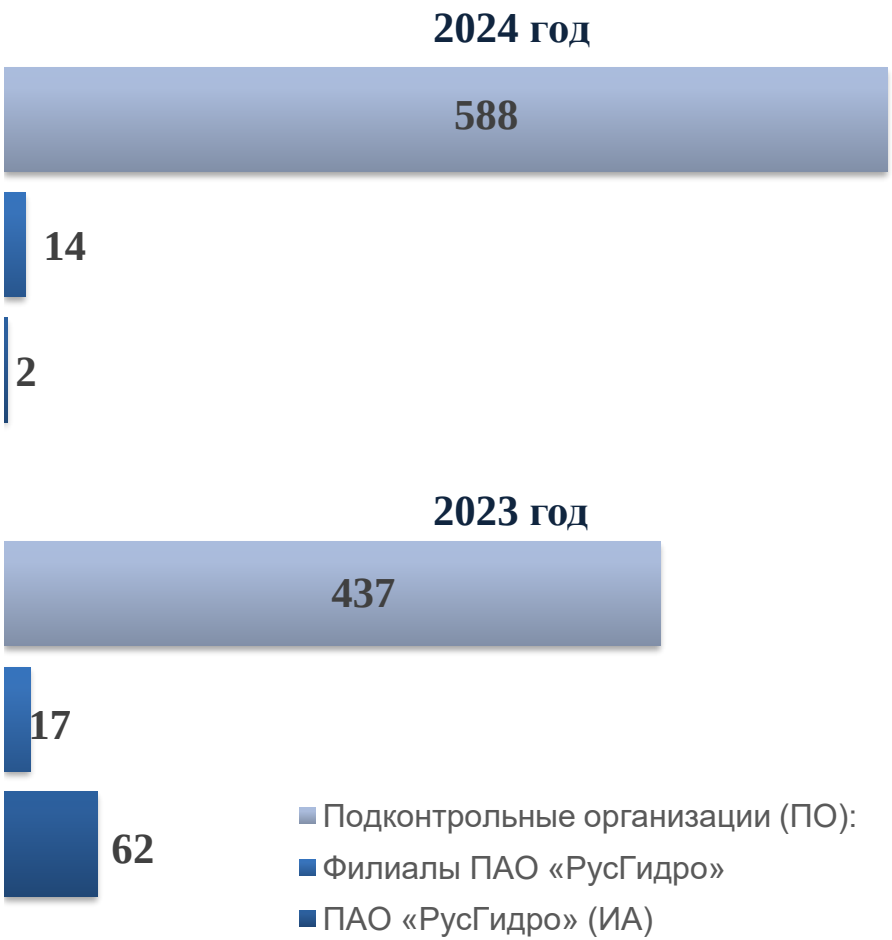
Динамика количества обращений по тематике:



В 2024 отмечается **существенный рост обращений по:**

- вопросам сбытовой деятельности - на 55,6% (неисполнение договорных обязательств по ТП, некорректные начисления, частые отключения электроэнергии)
- нарушениям прав работников, социальной политике - на 13,9% (некорректные начисления/выплаты заработной платы, компенсационных выплат, неправомерное применение взысканий)
- эксплуатация объектов и оборудования (ремонты, ТПиР) – на 12% (ненадлежащее (аварийное) состояние оборудования, линий (столбов, опор) электропередачи)
- закупочной деятельности/неисполнению договорных обязательств – на 6,8% (некачественная подготовка закупочной документации, некорректное формирование цен, объема, сроков поставок/выполнения работ/услуг со стороны ПО, неисполнение договорных обязательств в части отсутствия оплаты по завершенным договорам поставки оборудования, ТМЦ или оказанных услуг)
- факты/признаки коррупции, мошенничества, хищений – на 100% (признаки мошеннических действии со стороны работников или третьих лиц, признаки хищений оборудования и ТМЦ работниками ПО)

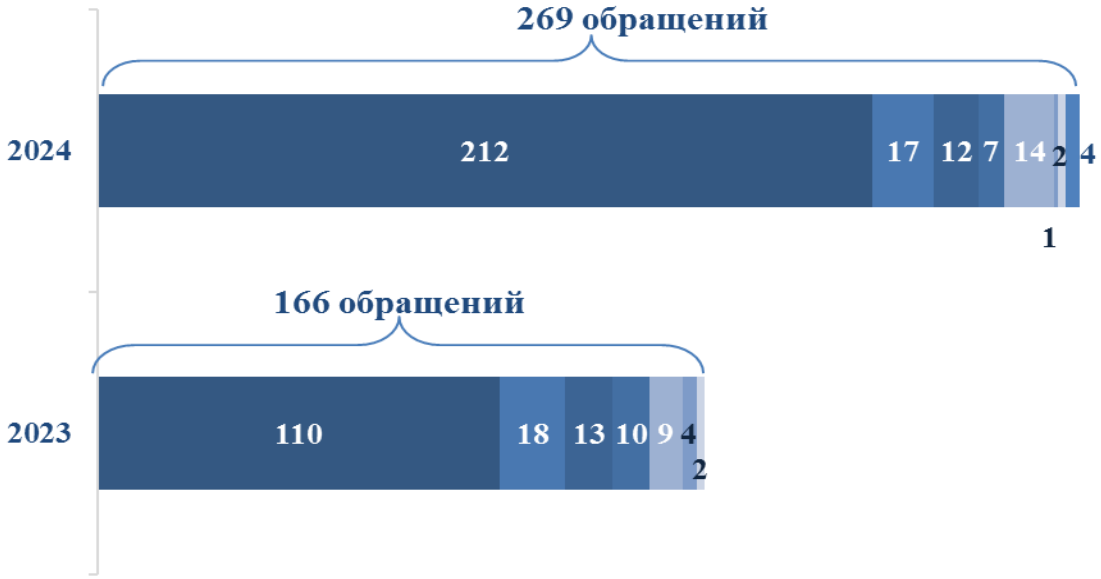
По принадлежности, структура 604 принятых в 2024 г. обращений по сравнению с 2023 г. **изменилась несущественно**



Принадлежность	Количество, шт./ (% от общего кол-ва)	
	2023 год	2024 год
ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ:	**516**	**604**
ПАО "РусГидро" (ИА)	**62 (12%)**	**2 (0,3%)**
Филиалы ПАО "РусГидро"	**17 (3,3%)**	**14 (2,3%)**
Подконтрольные организации (ПО), в т.ч.:	**437 (84,7%)**	**588 (97,4%)**
ПО без Дальнего Востока	106 (20,5%)	185 (30,7%)
ПО Дальний Восток	331 (64,2%)	403 (66,7%)

Результаты рассмотрения обращений

Тематика подтвержденных обращений



	2023	2024
Сбытовая деятельность (расчеты, начисления, факты безучетного и бездоговорного потребления)	110	212
Закупочная деятельность/неисполнение договорных обязательств	18	17
Нарушение прав работников, социальная политика	13	12
Конфликт интересов, использование полномочий	10	7
Эксплуатация объектов и оборудования (ремонты, техперевооружение)	9	14
Охрана труда и промышленная безопасность	4	1
Строительство объектов	2	2
Факты/признаки коррупции, мошенничества, хищений.	0	4

Количество подтвержденных обращений в 2024 году составило 269 шт. из 604 принятых к рассмотрению (44,5%). Доля подтвержденных обращений по сравнению с предыдущим 2023 годом, увеличилась на 12,4% (в 2023 – 32,1 %, 166 шт.)

Принадлежность подтвержденных обращений

	2023г.	2024г.
ВСЕГО:	**166 (32,1%)**	**269 (44,5%)**
ПАО "РусГидро" (ИА)	**0**	**1 (0,1%)**
Филиалы ПАО "РусГидро"	**3 (0,5 %)**	**5 (0,8%)**
Подконтрольные организации (ПО), в т.ч.:	**163 (31,6%)**	**263 (43,6%)**
ПО без Дальнего Востока:	***41 (7,9%)***	***85 (14,1%)***
ПО Дальний Восток:	***122 (23,7%)***	***178 (29,5%)***

По всем 269 подтвержденным обращениям рассмотрение завершено, приняты меры по устранению нарушений:

Меры дисциплинарного воздействия	По 5 обращениям применены дисциплинарные взыскания к 6 работникам (руководителям), допустившим нарушения
Меры организационного характера	•проведены разъяснительные беседы с персоналом на предмет недопустимости нарушений; •организовано обучение персонала по вопросам/ проблемам, указанным в обращениях; •произведены корректировки расчетов с потребителями; •произведено доначисление заработной платы; •организовано взаимодействие с заявителями в целях урегулирования претензий, разъяснения порядка функционирования соответствующих сервисов (работа зарядных станций, начисления платы за энергоресурсы, использование личных кабинетов, передача показаний и т.д.)
Меры иного воздействия	По 5 обращениям **к 5 руководителям и специалистам применено депремирование**.

! В 2024 году фактов/случаев привлечения ПАО «РусГидро», ПО ПАО «РусГидро», а также должностных лиц Группы РусГидро к ответственности за коррупционные правонарушения не зафиксировано